



mdsoftware
soluciones informáticas a medida

grupo mdsoftware®

[Servicios - www.mdsoft.org]

[Ventas - www.mdsoftonline.com]

[Internet - www.mdsoft.es]

Servicio de Asistencia Técnica Remota **SATNet**®

Con el fin de ofrecer un servicio más eficaz y ágil a nuestros clientes, hemos creado el Servicio de Asistencia Técnica Remota **SATNet**® con el que podremos resolver sus dudas o incidencias de la forma más rápida a través de una conexión online, sin necesidad de desplazamientos.

SATNet® está pensado tanto para clientes con contrato **CPM**® de mantenimiento, **Packs Horas SAT** o clientes eventuales de servicios SAT, y es válido para empresas y particulares, sin importar el número de equipos instalados.

El sistema **SATNet**®, utiliza dos plataformas diferentes según el sistema operativo o las necesidades de cada cliente.

Para usuarios de las versiones de Windows 98 hasta Windows XP, se usa el método de conexión Peer-to-Peer (P2P) basado en Microsoft incluido en estas versiones de Microsoft Windows.



Windows NetMeeting de

Para usuarios de Microsoft Windows Vista y versiones posteriores, así como para la plataforma Mac de Apple se utiliza el servicio basado en el control remoto a través de la Web

que proporciona la solución **LogMeIn**®, que también está disponible para los usuarios de versiones de Windows anteriores a Windows Vista.

Es por tanto una solución exclusiva para usuarios de Windows y Mac que dispongan de una conexión a Internet de banda ancha: ADSL o cable.

SATNet® permite además de la Asistencia Técnica Remota para la instalación de aplicaciones o la resolución de problemas puntuales con su sistema informático, la posibilidad de realizar Formación a Distancia, o cualquier otro tipo de actividad que el cliente precise y que sea necesaria la intervención de un Técnico, evitando la presencia insitu, con la consiguiente reducción de costos y ahorro de tiempo.

Existen dos sistemas de contratación del servicio **SATNet**® en función de las necesidades o el tipo de clientes.

1º Clientes con Contrato **CPM**®: Se incrementa la cuota del contrato mensual por un importe de 68€ IVA incluido, cubriendo todos los equipos contratados, sin límite de horas/mes de conexión **SATNet**®. Para contratos **CPM**® de más de 5 PCs este servicio **es gratuito**.

2º Clientes sin Contrato **CPM**®: Se puede contratar por packs de Horas **SATNet**® según la siguiente tabla y sin límite de PCs, ya que lo que se contrata es Tiempo de Asistencia Técnica:

SATNet ® 2 Horas	SATNet ® 5 Horas	SATNet ® 10 Horas	SATNet ® 20 Horas
64€/ Mes	108€/Mes	195€/Mes	360€/Mes

La forma de contratación es mensual y se factura antes del inicio del mes a cubrir, siendo la forma de pago mediante recibo domiciliado o transferencia.

También existe la posibilidad de asistencia bajo demanda sin previa contratación de un pack **SATNet**® en tal caso se facturará por tramos de 15 minutos a razón de 54,45€/hora.

Tarifas válidas salvo error u omisión en Península y Baleares, IVA 21% Incluido. Los precios pueden variar sin previo aviso. © 2013 MD Software® - V.500-020513